

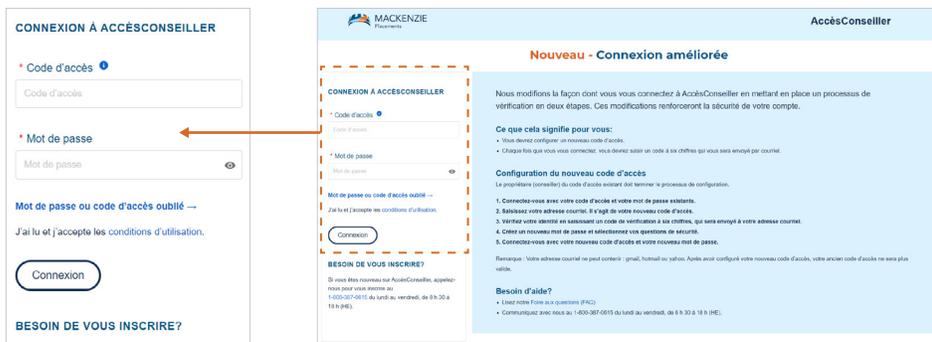
# AccèsConseiller

## Nouvelle connexion améliorée

Dans le cadre de l'engagement de Mackenzie à améliorer les outils qui soutiennent votre entreprise, nous procédons à la modernisation du processus de connexion à AccèsClient en mettant en place un processus de vérification en deux étapes. Ces modifications apporteront un niveau de sécurité supplémentaire à votre compte.

1

**Connectez-vous à AccèsConseiller** en saisissant votre code d'accès et votre mot de passe. Le système vous invitera à configurer votre nouveau code d'accès en quelques étapes simples.



The image displays two screenshots of the user interface. The left screenshot shows the 'CONNEXION À ACCÈSCONSEILLER' form with fields for 'Code d'accès' and 'Mot de passe'. The right screenshot shows the 'Nouveau - Connexion améliorée' screen with a 'CONNEXION À ACCÈSCONSEILLER' form and a 'Configuration du nouveau code d'accès' section. An orange arrow points from the 'Mot de passe' field in the left screenshot to the 'Mot de passe' field in the right screenshot.

2

**Votre nouveau code d'accès sera votre adresse courriel.** Saisissez votre adresse courriel, lisez et acceptez nos conditions d'utilisation et confirmez que vous êtes le responsable ou conseiller associé au code d'accès.



The image shows a screenshot of the 'Étape 1 : Configurez votre nouveau code d'accès' screen. It features a message: 'Votre adresse courriel est votre nouveau code d'accès. Un code de vérification sera envoyé à cette adresse courriel.' Below this, there is a field for 'Saisissez votre adresse courriel' with the value 'nom@placementsmackenzie.com'. There is also a checkbox for 'Confirmez que vous êtes le propriétaire ou le conseiller associé à ce code d'accès' and a 'Passer à l'étape 2' button.



3

**Vous recevrez un code de vérification à six chiffres par courriel.** Il peut s'écouler un délai de quelques minutes avant la réception du courriel. Si vous ne le recevez pas, jetez un œil à votre dossier de courrier indésirable. Nous vous recommandons d'ajouter notre adresse courriel à votre liste d'expéditeurs sûrs. Saisissez le code de vérification.

**MACKENZIE**  
Placements

Reyes,

Vous trouverez ci-dessous votre code de vérification unique pour AccèsConseiller.

**Votre code est le suivant : 146990**

Ce code est valide pendant 15 minutes et ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Si vous n'avez pas fait cette demande, veuillez communiquer avec nous au 1-800-387-0615 du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h (HE).

**Ceci est un message automatisé. Veuillez ne pas y répondre.**

Le contenu de la présente communication, y compris toute pièce jointe, est confidentiel. Si vous n'êtes pas le (la) destinataire visé(e), ou si vous ne recevez pas la présente communication au nom du (de la) destinataire visé(e), veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur(trice) et supprimer ou détruire la présente communication sans la lire, en tirer des copies, la retransmettre ou en enregistrer le contenu.

**Placements Mackenzie**  
180, rue Queen Ouest, Toronto (ON) M5V 3K1, Canada

La protection de vos renseignements personnels est importante pour nous. Veuillez revoir l'[avis sur la protection des renseignements personnels](#) de Placements Mackenzie.

© 2024 Placements Mackenzie. Tous droits réservés.

### Étape 2 : Vérifier votre identité

Saisissez le code de vérification à six-chiffres envoyé par courriel à nom@placementsmackenzie.com

\* Code de vérification

Par exemple : 675787

Passer à l'étape 3

4

**Créez un nouveau mot de passe et sélectionnez vos nouvelles questions de sécurité.**

### Étape 3 : Créez votre mot de passe et vos questions de sécurité

\* Saisissez le nouveau mot de passe

.....

Choisissez un mot de passe fort comportant au moins

- ✓ Une lettre minuscule
- ✓ Une lettre majuscule
- ✓ Minimum 8 caractères
- ✓ Un caractère spécial : ! # \$ % - \_ = + < >
- ✓ Sans espace

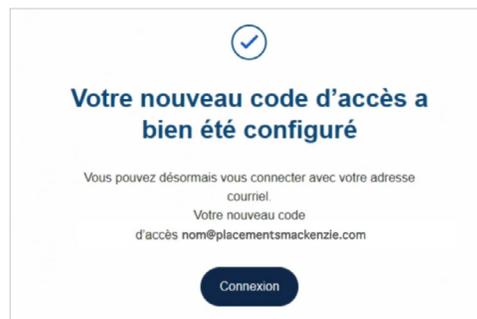
\* Saisissez de nouveau le nouveau mot de passe

Mot de passe



5

**Et voilà!** Votre nouveau code d'accès a été configuré. Vous recevrez un courriel, et un message de confirmation s'affichera à l'écran. Connectez-vous avec vos nouveaux identifiants. N'oubliez pas que votre adresse courriel est désormais votre code d'accès.



6

**Dorénavant, chaque fois que vous vous connecterez à votre compte, nous enverrons un code de vérification à votre adresse courriel.** Ces modifications offrent un niveau de sécurité supplémentaire à votre compte.

**Besoin d'aide? Communiquez avec l'équipe des Relations avec la clientèle au 1-800-387-0615 du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h (HE).**